



## **A kockázat elemzés idő hatékony elvégzésének támogatása az egészségügyi szolgáltatónál: WORKSHOP IT támogatással**

**A képzést helyszínen szervezzük meg az egyes egészségügyi szolgáltatóknál a kívánt időpontban.**

**Egészségügyi szakdolgozóknak 18 továbbképzési pont minden szakmacsoportra és szakmára.** Szabadon választható elméleti képzés.

Akkreditációs szám: SZTK-A-056346/2017

**Részvételi díj: egyedi igény szerint kalkulálva**

### **Bevezetés**

Az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvánnyal tanúsított egészségügyi szervezeteknek 2018. szeptember vége az utolsó határidő a szabványváltásra. Ennek az egyik sarkalatos pontja a kockázatokkal való foglalkozás követelményének való megfelelés. Ezzel kapcsolatban elkerülhetetlen a teljes szervezetre vonatkozó kockázat elemzés elvégzése, amihez jellemzően sem a megfelelő ismerettel, sem hatékony, gyakorlatias módszerrel, sem pedig erre fordítható jelentős szabad idővel az egészségügyi szolgáltatók nem rendelkeznek.

Ezen a WORKSHOP-on idő hatékony és szakember által vezetett gyakorlati megoldással, a szervezethez kihelyezetten valósítható meg a kockázat elemzés a szervezet saját munkacsoportjával. Az idő hatékonyságot egy már igazolt referenciák alapján elkészített „null változat” szervezetre szabásával, Információ Technológiai (IT: spec.program, laptop-videoprojektor) támogatással, interaktív csoportmunka keretében, tapasztalattal rendelkező „facilitátor” segítségével valósítjuk meg.

**A WORKSHOP az eredményes munkát megalapozó három elméleti előadással kezdődik (kb. 2 óra).**

**Ezt követően a „facilitátor” irányító tevékenysége mellett, az IT támogatásra alapozva, a csoport a „null változat” testre szabását végzi el (kb 3-4 óra).**

Az azonosított kockázati események (Veszélyeztetettségek) és ezekhez azonosított káresemények REPORT file-ban kinyomtatásra kerülnek.

A REPORT file alapján a WORKSHOP-hoz tartozó üres EXCEL kockázati mátrix a szervezet részére átadásra kerül a szükséges skálázási információkkal.

A csoportmunka alapján kitöltésre kerülő EXCEL kockázati mátrixot a skálázási értékek megadásával a szervezet egy további lépésben kitölti. Ezzel eleget tesz a szabvány vonatkozó követelményének és az eredmény a szervezet működési biztonságának erősítésére felhasználható.

**Fenti módon az ismeret és tapasztalat hiányában időben beláthatatlannak tűnő jelentős munka egy előszervezett munka napra leredukálható.**

## **A WORKSHOP eredményességének feltételei:**

- A szervezet vezetése által az adott munkanapra (5-6 óra), a működési területeket ismerő képviselő (4-6 fő) kijelölése a csoport munkában való részvételre.
- Megfelelő, a csoportmunkát támogató helyiség biztosítása.
- A munkát alapozó előadások, melyek a következők (Absztrakt):

- **Team munka – Kockázat kezelés**

Az előadó felvázolja, hogy mikor van szükség a csoportmunkára. Ismerteti a csoportmunka előnyeit a kockázatkezelés gyakorlati megvalósításában. Az előadásban bemutatja a csoportmunka megvalósulásának fázisait és annak jellemző ismérveit. Bemutatja, hogy milyen szervezési és infrastrukturális feltételek szükségesek az eredményes csoportmunkához. Az előadáson átadott ismeretek eredményesen használhatók a hallgatók munkahelyi gyakorlatában több területen is.

- **A klinikai kockázat kezelés módszerének dilemmája**

Az MSZ EN ISO 9001:2015-ös szabvány követelményként fogalmazza meg, hogy a minőségirányítási rendszert működtető és a tanúsítványt fenntartani kívánó szervezeteknek foglalkozniuk kell a kockázatkezeléssel. Ennek a követelménynek a módját nem határozzák meg, így a szervezetek szabadon választhatnak a követelmény teljesítésének módjában. A probléma az, hogy az egészségügyi intézményeknek ezen a területen eddigi gyakorlatukban sem ismereti, sem pedig gyakorlati hátterük nincs. A probléma megoldása dilemmaként fogható fel, azaz események vagy folyamatok részletes elemzésére alapozott kockázat elemzést végezzenek. Az előadás mindkét módszerrel, azok előnyével és hátrányával foglalkozik, ezzel elősegítve azt a döntést, amit a vezetésnek meg kell hoznia a szervezet képességeinek ismeretében.

- **Kockázatkezelés elméleti ismeretei**

A prezentáció célja: megismertetni a WORKSHOP résztvevőivel a kockázat és kockázat kezelés alapfogalmait. Módszert mutat be az egyszerű és gyakorlatban könnyebben vagy első lépésként megvalósítandó kockázat elemzésre. Ezt a módszert kiegészíti az FMEA lényegét bemutató ismerettel és az egyszerű módszer ezzel történő kiegészítésével.

Alkalmazható módszert mutatunk be a kockázatok azonosítására, a kockázatszámítás elemeinek skálázására, az elfogadható szintű kockázat megállapítására és a kockázatkezelési szempontok meghatározására.

A prezentáció további kockázattal, betegbiztonsággal kapcsolatos fogalmak ismertetésére is kitér. A témába tartozik a kockázat kezelésének elméleti ismertetése és a főbb kockázat kezelési stratégiák.

## **A WORKSHOP MUNKAFÁZISAI**

- **Döntés a kockázatelemzés választott módszeréről**

Az elméleti előadások, különösen a „A klinikai kockázat kezelés módszerének dilemmája” alapján a munkacsoport döntést hoz az alkalmazandó kockázatelemzési módszerről. Figyelembe veszi a módszer munka- és erőforrás igényességét, a módszerre fordítandó időt és a kimeneti eredmény hosszabb távú használhatóságát. A meghozott döntést a felső vezető jóváhagyja.

○ **A választott módszerek megfelelően IT támogatott csoportmunkában a kockázatelemzés elvégzése**

A munkacsoport első lépésben konszenzus alapján azonosítja a veszélyeztettségeket: az esemény kockázat módszerét választva ötletszerű felsorolással, folyamat kockázat elemzés alapján strukturáltan a folyamat elemeket figyelembe véve. Esemény kockázat elemzés választása esetén az esemény bekövetkezési valószínűségét becslik, majd az okozott kár nagyságát a skálázási szempontok alapján. Amennyiben a folyamat kockázat módszerét választják, FA struktúra meghatározását végzi a munkacsoport: fő folyamat, folyamat elem, veszélyeztettség (egy vagy több), káresemény (egy vagy több). A meghatározott FA struktúra dokumentálásra kerül. Ez képezi alapját (input) az EXCEL Kockázati mátrix skálázott értékelésének.

○ **Az EXCEL kockázati mátrix skálázott értékelése**

A mátrixot - a már csoportmunkában meghatározott adatokkal kitöltve - az eredeti vagy már csökkentett létszámú munkacsoport a skálázási paraméterekkel kiegészíti. Ezzel válik teljessé, dokumentálttá a kockázatelemzés. A Kockázati mátrix rendezhető, szűrhető, intézkedésekkel és FMEA-val kiegészíthető.

**A képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételei**

- Iskolai előképzettség: felső- vagy középfokú egészségügyi, gazdasági vagy műszaki végzettség.
- Szakmai ismeret: az, egészségügyi szolgáltatói tevékenység valamelyik működési ágában szerzett szakmai gyakorlat.
- EXCEL alkalmazási ismeret alapfokon (nem feltétel, de előny).

A Tanfolyamon egy (bemutatott) üres Kockázati tábla (EXCEL file) átadásra kerül a saját szervezeti munka megkezdéséhez.

**Ehhez KÉRJÜK A FILE ÁTVÉTELÉRE ALKALMAS VÍRUSMENTES PEN DRIVE BIZTOSÍTÁSÁT!**

Előadó: Dr. Tóth Zoltán orvos, minőségirányítási rendszer menedzser és auditor,  
számítógépes rendszer-szervező, közgazdasági szakokleveles egészségügyi menedzser

**Részvételi díj: egyedi igény szerint kalkulálva.**

**A képzés megrendelhető: Euro Medica 06-20-9287-423**